

Lidl Plusi andmekaitseteave

Sisukord

1. Ülevaade	3
2. Vastutava isiku ja andmekaitseametniku kontaktandmed	3
3. Töötlemise alused, õiguslikud alused ja vastuvõtjad	3
3.1 Lidl Plusis registreerumine ja kontohaldus	3
3.2 Küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kasutamine kasutusandmete töötlemiseks	5
3.3 Klienditeeninduse päringud ja hea tahte otsused	5
3.4 Poekülastused	6
3.5 Teie tootehuvide kindlaksmääramine ja isikupärastatud reklaami viis	6
3.6 Reklaamimeetmete, poevõrgu ja poekujunduse optimeerimine	8
3.7 Google reCaptcha	8
3.8 Scan & Go funktsioon	8
3.9 Võistlused	9
3.10 Toodete broneerimine	9
3.11 Partnerite pakkumised	9
3.12 E-Mobility	10
3.13 My Deposits	10
3.14 Lidl Pay	11
3.15 Kaarditeenused	12
4. Millistele teistele vastuvõtjatele me teie isikuandmeid edastame?	12
4.1 Ülevaade	13
4.2 Edastamine Lidli kontsernis	13
4.3 Edastamine kolmandate riikide vastuvõtjatele	13
5. Kui kaua me säilitame teie isikuandmeid?	13
6. Millised õigused on teil seoses oma andmete töötlemisega?	14

1. Ülevaade

Lidl Plus on lojaalsusprogramm (edaspidi „teenus“ või „Lidl Plus“), mis pakub teile teie huvidele kohandatud pakkumisi ja tutvustusi Lidli kontserni kuuluvatelt ettevõtetelt ja valitud koostööpartneritelt.

Lidl Plusi saate kasutada, kui olete registreerunud Lidli kontserni valitud veebiteenustes („veebiteenused“, nt veebipoed, Click and Collect-teenus, rakendused jne). Pange tähele, et mõned funktsioonid on saadaval ainult Lidli rakenduse kaudu. Näiteks peate end kassas tuvastama Lidli rakendusega, et Lidli poodides tehtud ostud oleks seotud teie Lidl Plusi profiiliga.

2. Vastutava isiku ja andmekaitseametniku kontaktandmed

Kui allpool ei ole märgitud teisiti, vastutab Lidl Plusi raames teie andmete töötlemise eest Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Lidl Stiftung“, „me“, „meie“).

Lidl Stiftungi andmekaitseametnikuga saab ühendust ülaltoodud postiaadressil või aadressil andmekaitse@lidlplus.ee.

3. Töötlemise alused, õiguslikud alused ja vastuvõtjad

3.1 Lidl Plusis registreerumine ja kontohaldus

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Pärast registreerumist saate kasutada Lidl Plusi kõigis ühendatud võrguteenustes sama kasutajanime ja salasõnaga ning pääseda ligi oma kliendi põhiandmetele, ostuajaloole ja Lidl Plusi kontol kasutatavatele Lidl Plusi funktsioonidele.

Lidl Plusis registreerumisel töödeldakse järgmisi andmeid:

- eesnimi;
- sünnikuupäev;
- e-posti aadress;
- mobiiltelefoni number;
- salasõna;
- sugu (valikuline);

Vajame teie sünnikuupäeva, sest Lidl Plusis osalemiseks on vanuse alampiir 18 eluaastat (vt osalemistingimuste jagu 2) ning teatud toodete (nt alkohoolsed joogid) puhul tuleb arvestada vanusepiirangutega.

Soovi korral saate oma aadressi ja perekonnanime oma Lidl Plusi kontole salvestada. Teatud funktsioonide jaoks on need andmed siiski kohustuslikud.

Teil on võimalus registreeruda Lidl Plusi teenusesse oma Google'i konto abil („Google'i sisselogimine“). Teie Google'i konto lingitakse teie Lidl Plusi kontoga, mis võimaldab teil end autentida ja meie teenustesse oma Google'i konto abil sisse logida.

Kui soovite tulevikus sisse logida tavalise Lidl Plusi sisselogimise kaudu Google'i sisselogimise asemel, toimub sisselogimine ühekordse parooliga, mille saadame teile SMS-i või e-posti teel.

Google'i sisselogimise kasutamisel edastatakse teie Google'i kontolt järgmised andmed:

- Eesnimi, perekonnanimi
- E-posti aadress
- Profiilipilt

Lisaks võidakse teie Google'i konto privaatsusseadetest olenevalt edastada ka järgmisi andmeid:

- Sugu
- Telefoninumber
- Sünnikuupäev

Kui olete Lidl'i rakenduses Lidl Plusi registreerunud, siis töötlemine ka seal valitud poega seotud andmeid. Lisaks ülalnimetatud andmetele saame teie kasutatavast veebiteenusel - kui see on saadaval - teavet seal salvestatud makseviiside ning teie ostude ja tellimuste ajaloo kohta. Nendele andmetele pääsete ligi oma Lidl Plusi kontol. Seda, millised veebiteenused kannavad teie maksete ajaloo Lidl Plusi kontole, saate vaadata veebiteenusel andmekaitseinfost.

Töötlemine registreerimisel kogutud andmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel:

- teiega suhtlemine;
- teie kui konto omaniku identiteedis veendumine (nt salasõna lähtestamisel);
- ostu- ja kasutuskäitumise määramine teie kliendiprofiilile.

Samuti kasutame teie e-posti aadressi teile teatise saatmiseks, kui teie kontole pääsetakse ligi uue seadme kaudu.

Selle töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b, st me töötlemine eespool nimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Registreerimise/sisselogimise protsessi kindlustamiseks töödeldakse järgmisi andmeid:

- esitatud e-posti aadress või mobiiltelefoni number;
- IP-aadress;
- hiire liigutused;
- registreerimislehel viibimise kestus;
- võrguidentifikaatorid, nagu seadme ID;
- brauseri üksikasjad (brauseri nimi ja versioon);
- selle seadme operatsioonisüsteemi nimi ja versioon, kuhu brauser on installitud;
- teie seadme võrgupõhine asukoht sisselogimisel;
- registreerimise/sisselogimiskatse kuupäev ja kellaaeg;
- teave selle kohta, kas registreerimis-/sisselogimiskatsed olid edukad.

Kui soovite kasutada meie makseteenust Lidl Pay (vt allpool [jagu 3.12](#)), siis teie nõusolekul integreeritakse registreerimisprotsessi nn „mitmikautentimine“. Lidl Plusi konto registreerimisel saadetakse teie mobiiltelefoni numbrile või meie juures registreeritud e-posti aadressile kinnituscode. See tagab, et ainult teil on juurdepääs oma kontole, isegi kui teie salasõna on kolmandatele isikutele teada. Mitmikautentimise saab meie klienditeeninduse kaudu igal ajal välja lülitada. Sellisel juhul ei saa te enam kasutada Lidl Pay'd.

Ülalnimetatud andmetöötluse õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f. Meie õigustatud huvi tuleneb kirjeldatud andmetöötluse eesmärkidest.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui logite veebiteenustesse sisse Lidl Plusi kasutajana, edastame veebiteenuse vastavale operaatorile teie tellitud teenuse osutamiseks vajalikud andmed. Sõltuvalt pakkumisest on sellised andmed järgmised:

- sisselogimisandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number);
- põhiaandmed (nt nimi, aadress, sünnikuupäev);
- salvestatud makseviisid;
- teave, mis on salvestatud jaotisesse „Minu kohta“;
- teave Family Club'is osalemise kohta.

Samuti edastame teie kliendi põhiaandmeid neile Lidl'i kontserni ettevõtetele, kellega klienditeeninduse päringute käigus kokku puutute.

Kui kasutate Google'i sisselogimist, edastatakse teave Lidl Plusi sisselogimise kohta ning iga sisselogimise kuupäev ja kellaeg automaatselt Google LLC-le aadressil 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Meil puudub igasugune mõju Google'i andmete töötlemisele ja kasutamisele. Lisateavet Google'i andmetöötluse kohta leiate siit: <https://policies.google.com/privacy>

3.2 Küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kasutamine kasutusandmete töötlemiseks

Küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kasutamine kasutusandmete töötlemiseks (eelkõige lokaalne salvestamine) tähendab, et kui te külastate meie veebisaiti (accounts.lidl.com), salvestatakse failid lokaalselt teie lõppseadmesse (sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefon või sarnane seade). Veebisaiti kasutatakse Lidl Plus kontole registreerumiseks ja sisselogimiseks.

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Küpsiste ja muude tehnoloogiate kasutamine kasutusandmete töötlemiseks täidab järgmisi eesmärgi, sõltuvalt küpsise või muu tehnoloogia kategooriast.

- Tehniliselt vajalikud: Need on küpsised ja sarnased tehnoloogiad, ilma milleta te ei saa meie teenuseid kasutada (näiteks meie teenuste õigeks kuvamiseks, sealhulgas font ja värv, teie soovitud funktsioonide pakkumiseks ja teie seadete arvessevõtmiseks, teie registreerimise salvestamiseks sisselogimiselalal jne) ning registreerimis-/sisselogimisprotseduuri turvamiseks.
- Statistika: Need tehnoloogiad võimaldavad meil koostada pseudonüümitud/anonüümitud statistikat meie teenuste kasutamise kohta. See võimaldab meil näiteks kindlaks teha, kuidas me saame oma veebisaiti kasutajate harjumustele veelgi paremini kohandada.

Tehniliselt vajalike küpsiste kasutamise õiguslikuks aluseks on isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkt b. Samuti on teil võimalus vabatahtlikult nõustuda „statistikaküpsiste“ kasutamisega (ja see nõusolek hiljem tagasi võtta). Selle õiguslikuks aluseks on teie nõusolek vastavalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktile a. Lisateavet leiate meie küpsiste teatisest.

Säilitusaeg / säilitusaja määramise kriteeriumid:

Küpsiste säilitusaja leiate meie küpsiste teatistest. Kui veerus „Aegumine” on märgitud „püsiv”, salvestatakse küpsis alaliselt, kuni vastava nõusoleku tagasivõtmiseni.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad:

Küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid kasutava kasutusandmete töötlemise raames võime kasutada spetsialiseerunud teenusepakkujaid. Nad töötlevad teie andmeid meie nimel volitatud töötajatena, on hoolikalt valitud ja lepinguliselt seotud vastavalt GDPR-i artiklile 28. Kõik meie küpsiste teatistes teenusepakkujadena loetletud ettevõtted tegutsevad meie jaoks volitatud töötajatena.

3.3 Klienditeeninduse päringud ja hea tahte otsused

Andmetöötluse eesmärgid / õiguslik alus

Kui te võtate ühendust Lidl'i kontserni ettevõtte klienditeenindusosakonna või klienditeeninduse juturobotiga, kasutame andmeid, mille te meile selles kontekstis esitate. Samuti töötleme teie kliendi põhiandmeid, et teha kindlaks teie osalemine Lidl Plus programmis ja et saaksime arvesse võtta sellega seotud soodustusi.

Kui esitate meie veebiteenustes tellimusi Lidl Plus kliendina, töötleme ka vastava veebiteenuse teavet, et saaksime teha otsuse soodustuste andmise kohta. Täpsemalt kontrollime, kas saame pakkuda teile teenuseid, millele teil ei ole seaduslikku õigust (nt kupongide väljastamine).

Selle õiguslikuks aluseks on isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme eespool nimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Edastame teie kui kliendi põhiandmed ja muu vajaliku teabe neile Lidl'i kontserni ettevõtetele, kellega te klienditeeninduse päringute raames ühendust võtate. Hea tahte teenuste kontekstis edastame teabe vastavale Lidl'i kontserni ettevõttele, mis võimaldab sellist otsust teha.

3.4 Poekülastused

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Kui kasutate Lidl Plusi, saate end poodi külastades tuvastada kas kassas või müügiautomaatides. Sel juhul kogume järgmisi andmeid:

- teie külastatud pood;
- ostetud või tagastatud tooted tüübi, koguse ja hinna järgi;
- teie lunastatud kupongid ja taarakviitungid;
- ostukviitungi summa;
- makseprotsessi aeg ja kasutatud makseviis.

Lidl'i poodides osteldes saate koguda digitaalseid punkte ja vahetada need Lidl Plusis preemiakupongide vastu. Preemia kasutamise jaoks määratakse teie kogutud punktid teie kliendinumbrile. Punktide arvutamisel võetakse arvesse ka toodete tagastusi.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Lidli kontserni kuuluvate ettevõtete jaoks majandusliku kahju vältimiseks analüüsime pettuste ennetamise eesmärgil teie ostukäitumist. Selleks hindame eelkõige seda, kas ja kui sageli kaupu tagastatakse. Seejuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f. Meie õigustatud huvi tuleneb kirjeldatud töötlemise eesmärkidest.

Toote tagasikutsumise korral kontrollime, kas ostsite mõjutatud toote, et saaksime teid tagasikutsumisest teavitada. Selline töötlemine toimub teie tervise kaitseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt d) ja seetõttu, et meil on õigustatud huvi teid teavitada kõigist toodete tagasikutsumistest (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

3.5 Teie tootehuvide kindlaksmääramine ja isikupärastatud reklaami viis

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi osana määrame kindlaks, millised tooted, pakkumised ja teenused võivad olla teie jaoks huvitavad ja asjakohased. Seda tehakse eelkõige järgmiste andmete põhjal:

- poestud (nt ostetud või tagastatud tooted tüübi, koguse ja hinna järgi);
- demograafiline teave (nt vanus, sugu, elukoht);
- Lidl Plusi kontole salvestatud andmed;
- teave eluolude ja huvide kohta, mis on salvestatud jaotisesse „Minu kohta“;
- aktiveeritud ja/või lunastatud kupongid;
- võistlustel ja tegevustel osalemine;
- broneeringud;
- meie partnerite pakkumiste kasutamine (nt aeg, kogus, asukoht);
- [Jaos 3.13](#) kirjeldatud digitaalsete teenuste kasutamine (nt teave teie juurdepääsulubade kohta meie koostööpartnerite teenustele, teenuste kasutamise kestus, tasuta kuu lõppkuupäev, digitaalsete teenuste allahindluste kogu aktiveerimine ja kasutamine)
- Lidl Plusi kasutatud funktsioon;
- meie makseteenuse Lidl Pay kasutamine.

Lisaks töödeldakse teie huvide kindlaksmääramiseks järgmist võrguteenuste teavet:

- Lidli rakenduse kasutusandmed, nt
 - o külastatud rakenduste jaotised;
 - o vaadatud kaup;
 - o operatsioonisüsteemi versioon;
 - o seadme märgistus;
 - o süsteemi keel ja valitud riik;
 - o kasutatud Lidli rakenduse versioon;
- jälgimisandmed nt
 - o reklaamiidentifikaatorid (iOS-IDFA, Androidi reklaami ID või Huawei ID, e-posti aadress, aadress, mobiiltelefoni number);
 - o IP-/ MAC-aadress;
 - o HTTP-päis;
 - o lõppseadme sõrmejalg;
 - o teave rakenduste ja veebisaitide kasutamise kohta (klõpsatud lingid, külastatud alad, kasutamise kestus ja sagedus, klõpsude ja kerimiste arv);
 - o rakenduse ja sündmuse token;
- teave Lidli kontserni ettevõtete veebiteenusel, nt

- o veebiteenustes ostetud/broneeritud toodete kohta vastavalt tüübile, kogusele ja hinnale;
- o kviitungi summa ja makseprotsessi aeg;
- o kasutatud maksevahendid;
- o valitud ko haletoimetamise viis;
- o küsitlustel ja võistlustel osalemine;
- o ostukorvis olevad tooted;
- o ostutehingute sagedus;
- o veebi jälgimisandmed veebiteenustest;
- o Retsepti veebiplatvormi www.retseptid.lidl.ee kasutamine sisselogitud Lidl Plus'i kliendina (nt üleslaetud fotod, valitud lemmikretseptid).;
- teie kasutuskäitumine seoses veebiteenuste turunduskommunikatsiooniga, nt
 - o uudiskirja avamise aeg;
 - o klõpsatud lingid või alad;
 - o kasutamise kestus ja sagedus.

Kasutame teie huvide määramiseks matemaatilisi-statistilisi meetodeid. Sel eesmärgil võrreldakse teie isikuandmeid ka teiste klientide andmetega. Selle võrdluse põhjal saame kindlaks teha, millised tooted ja pakkumised on võrreldavate huvidega klientide jaoks asjakohased.

Kasutame seda teavet, et näidata teile ja teistele klientidele isikupärastatud reklaame, mis on kohandatud vastavalt teie huvidele veebiteenustes ning pakkuda teile parimaid võimalikke individuaalseid pakkumisi ja sooduskampaaniaid. Võimalusel saate ka isikupärastatud teavet toodete, kampaaniate, võistluste, uute teenuste, kliendiküsitluste ja uudiste kohta voogedastusest, poest, veebipoest, lille-, foto- ja reisipakkumistest. Kasutame neid teadmisi ka Lidl Plusi programmi optimeerimiseks.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Lisaks võime edastada selles lõigus kirjeldatud andmeid teistele Lidli kontserni kuuluvatele ettevõtetele või kolmandatele isikutele, kui selleks on õiguslik alus (eelkõige teie nõusolek jälgimistehnoloogiate kasutamiseks meie veebiteenustes).

3.6 Reklaamimeetmete, poevõrgu ja poekujunduse optimeerimine

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Kui annate meile oma aadressi või hiljem oma Lidl Plusi kontol, kasutame seda reklaamimeetmete (nt voldikute levitamine, plakatireklaam) ja poevõrgu optimeerimiseks.

Neid andmeid töödeldakse meie õigustatud huvi alusel müügikanalite optimeerimiseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

3.7 Google reCaptcha

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Oma registreerimis-/sisselogimisprotsessi kaitsmiseks automatiseeritud programmide (nn botide) rünnakute või väärkasutuse eest kasutame Google reCaptcha't. Näiteks püüavad botid

hankida kliendikontodele salasõnasid või piirata veebisaidi funktsionaalsust massilise andmeedastuse kaudu.

Google reCaptcha tuvastab, kas veebisaidiga suhtleb inimkasutaja või bot. Selleks analüüsitakse kasutuskäitumist (lehel veedetud aega või hiire liigutusi) ning Google loeb IP-aadressi ja kontrollib, kas see võis varem botile kuuluda. Kui IP-aadress on juba botile kuuluvaks määratud, saadab Google meile selle teabe. Seejärel salvestame need IP-aadressid, et kaitsta end tulevaste rünnete eest. See analüüs algab automaatselt kohe, kui avate registreerimislehe.

Selle andmetöötluse õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 lause 1 punkt f, meie õigustatud huvi tuleneb ülalnimetatud töötlemise eesmärkidest.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Google reCaptcha kasutamisel töötleb ülalloodud andmeid teenuse osutamiseks ka Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Meil ei ole mingit mõju Google'i poolt andmete töötlemisele ja kasutamisele. Täiendavat teavet Google'i andmetöötluse kohta leiate siit: <https://policies.google.com/privacy>.

3.8 Scan & Go funktsioon

Andmete töötlemise eesmärgid/õiguslikud alused

Scan&Go funktsiooni võib kasutada ka teatud kauplustes. Selleks peate külastama Lidl'i kauplust, kasutades oma mobiilseadme geograafilise asukoha funktsiooni või skaneerides vei-kala QR-koodi. Teave poe kohta (nt hinnad) salvestatakse seejärel teie mobiilseadmesse.

Kaamera abil saate skaneerida kaupu, mis seejärel kuvatakse teie ostukorvis. Kuni te vajutate nuppu "Kassasse", salvestatakse ostukorv lokaalselt teie mobiilseadmesse. Kui ostukorv on kassas tuvastatud, edastatakse see kassasüsteemi ja algab maksmisprotsess.

Õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b, st me töötleme eespool nimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

3.9 Võistlused

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi kasutajana saate osaleda erinevatel võistlustel. Kui vastaval võistlusel ei ole sätestatud teisiti, töödeldakse teie andmeid teie võistlusel osalemise raames võistluse läbiviimiseks (nt võitja väljaselgitamiseks, võitja teavitamiseks, auhinna väljasaatmiseks) ja teie huvide väljaselgitamiseks vastavalt jaos 3.4 kirjeldatule.

Siinjuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Lisaks ülalnimetatud huvide kindlaksmääramisele ja isikupärastatud reklaamikäsitlusele edastatakse teie andmeid Lidl'i kontserni kuuluvatele ettevõtetele või kolmandatele isikutele vaid juhul, kui see on võistluse läbiviimiseks vajalik (nt auhinna saatmine logistikaettevõtte

abil). Sellise edastamise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f.

3.10 Toodete broneerimine

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Kui broneerite tooteid Lidl Plusi kaudu ja ostate need hiljem poest, töötleme seda teavet, et

- võimaldada teile hilisemat ostude tegemist Lidli poes;
- vaadata broneeringute ajalugu;
- pakkuda konkreetset teie eelistustele ja huvidele kohandatud pakkumisi ning osalemist kampaaniates.

Siinjuures on õiguslikuks aluseks IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Broneeritud toodete nimekirja ja Teie tellimuse numbri saadame Lidli kontserni vastavale ettevõttele. Lidli ettevõtte kasutab neid andmeid omal vastutusel ostulepingu hilisemaks töötlemiseks.

3.11 Partnerite pakkumised

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi kaudu on teil võimalus kasutada valitud partnerite sooduspakkumisi. Mõne sellise pakkumise puhul peate end digitaalse kliendikaardi abil Lidl Plusi kliendina tuvastama. Sel juhul teavitab koostööpartner meid eripakkumise kasutamisest, sealhulgas sellega kaasnevast teabest (nt aeg, kogus, asukoht).

Kui Lidl Plus pakub meie koostööpartneritega lepingute sõlmimiseks eripakkumisi, saame neilt teie kontaktandmed (nt e-posti aadress ja mobiiltelefoni number), et saaksime eripakkumise teie konto jaoks õigesti määrata. Kui saate Lidl Plussis pakkumise võimaluse meie koostööpartneritelt, teavitame vastavat koostööpartnerit pakkumise kasutamisest.

Kasutame teavet partnerite pakkumiste kasutamiseks, et määrata kindlaks teie huvid, nagu eespool kirjeldatud, ja kuvada isikupärastatud reklaame.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötleme ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui kasutate Lidl Plusi kaudu partnerite pakkumisi, saadame partnerile teabe ainult selle kohta, et olete Lidl Plusi kasutaja, et partner saaks teile vastava pakkumise teha.

3.12E-Mobility

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus

Lidli laadimisjaamas laadimise alustamiseks tuleb esmalt end Lidl Plusiga tuvastada. Kui te ei ole veel Lidl Plusis aadressi sisestanud, küsitakse teilt arveldusaadressi, et saaks toimuda tasumine. Laadimise käigus töötlemine teie kliendinumbrile viidates järgmisi andmeid:

- laadimise kuupäev;
- laadimiskogus (kWh);
- laadimisvõimsus (kW);
- laadimisprotsessi algus ja lõpp (kellaaeg);
- kasutatud laadimispistiku tüüp.

Kasutame laadimisjaamade kasutatud teavet, et määrata kindlaks teie huvid, nagu eespool kirjeldatud, ja kuvada isikupärastatud reklaame.

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötlemine ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui valite e-Mobility teenuse osana laadimisjaama ja Lidl Plusi pistiku, edastame teie kliendi põhiandmed laadimisjaama operaator. Selle andmete edastamise õiguslik alus on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f.

3.13 My Deposits

Andmetöötluse eesmärgid/õiguslik alus:

Digitaalsete taarakviitungite salvestamiseks oma Lidli rakendusse ja kassas lunastamiseks tuleb end taaraautomaadi juures ja kassas tuvastada. Digitaalse taarakviitungi säilitamisel ja lunastamisel töötlemine teie kliendinumbrile viidates järgmisi andmeid ja edastame need vastavale riiklikule ettevõttele:

- taara ID;
- taarakviitungi lõppsumma;
- taarakviitungi loomise ja lunastamise kuupäev;
- pood;
- taara tüüp (pudel, purk, klaas jne);
- lunastamise tüüp (automaatne, käsitsi).

Selle õiguslikuks aluseks on IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b, s.t me töötlemine ülalnimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui soovite oma digitaalsed taarakviitungid Lidl Plusis kassa kaudu lunastada teenuse My Deposits kasutamise raames, saadame teie poolt valitud taarakviitungid Lidli kontserni ettevõttele, kes maksab välja taarakviitungi väärtuse.

3.14 Lidl Pay

Andmete töötlemise eesmärgid/õiguslik alus

Lidl Plusi kasutajana saate valida, kas registreerida oma krediit- või deebetkaardi meie mobiilimakseteenuses "Lidl Pay" ja teha makseid (nt Lidli kauplustes) mugavalt oma mobiilseadme abil.

Lidl Pay registreerimiseks ja kasutamiseks on vaja esitada andmed, näiteks krediit- või deebetkaardi number, CVV/CSV-kood, ees- ja perekonnanimi ning kaardi kehtivusaeg. Need andmed sisestatakse ja salvestatakse krüpteeritud kujul otse meie makseplatvormi PCI-DSS- ja PCI 3DS-sertifitseeritud süsteemidesse. Selleks, et tagada, et te tõepoolest olete krediit- või deebetkaardi omanik, võrreldakse teie andmeid kaardi välja andnud ettevõtte andmetega.

Kui Lidl Pay'sse registreerimine on edukas, saadab makseplatvorm meile kinnituseks tokeni. Seejärel seostame selle sümboli teie kliendikontoga.

Kui kasutate autentimiseks muid meetodeid, võivad kehtida ka vastavate teenusepakkujate täiendavad kasutustingimused ja andmekaitsetingimused (nt seoses Apple'i TouchID- või FaceID-funktsioonidega).

Selle õiguslik alus on GDPRi artikli 6 lõike 1 punkt b, st me töötleme eespool nimetatud andmeid teie ja meie vahelise lepingulise suhte alusel.

Vastuvõtjad/vastuvõtjate kategooriad

Kui kasutate Lidl Pay'd Lidli kaupluses, edastatakse teie krediit- või deebetkaardi andmed makse töötlemiseks vastavale Lidli kontserni ettevõttele, kes töötleb andmeid oma eesmärkidel (nt maksude kontrollimise kohustuse täitmiseks).

Selleks, et teostada makseprotsess vastavalt direktiivi (EL) 2015/2366 ("PSD 2"), kohaldatavate riiklike rakendusaktide ja delegeeritud määruse (EL) 2018/389 seadusesätetele, vahetame meie teenusepakkujate abiga konkreetset teavet (nt andmeid teie, tehingu ja maksekäitumise kohta) ka teie krediitdiasutusega või teie maksevahendi (nt deebet- või krediitkaardi) väljastajaga.

Need töötlemistoimingud toimuvad isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b (makse teostamine) ja artikli 6 lõike 1 punkti c (eespool nimetatud juriidiliste kohustuste täitmine) alusel.

Pettuste vältimiseks töötleme teie mobiiltelefoni numbrit registreerimise, eelautentimise ja maksmise käigus ning edastame selle makseteenuse pakkujale. Selle õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f, mille kohaselt on meie õigustatud huvi pettuste ennetamine.

3.15 Kaarditeenused

Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Kui olete Lidli rakenduse kaudu või oma mobiilseadme seadetes andnud nõusoleku geograafilise asukoha määramiseks, kinnitades seda dialoogis "Juurdepääsu lubamine", kasutame seda funktsiooni selleks, et pakkuda teile asukohapõhiseid, isikupärastatud teenuseid ja turundussõnumeid. Eelkõige töötleme teie asukohaandmeid, kasutades GPS-i ja võrguandmeid sellistes funktsioonides nagu "Poe otsing", "Muuda riiki", "Laadimisjaama otsing" ja "iseteenindus", et näidata teile teie asukohale lähimaid kauplusi või teenuseid.

Kaarditeenuste kasutamine eeldab teie IP-aadressi töötlemist internetisuhtluse raames. See töötlemine toimub tavaliselt vastava operatsioonisüsteemi pakkuja serveris ja meil puudub kontroll nende konkreetsete andmete töötlemise üle. Lisateavet andmetöötluse eesmärgi ja ulatuse kohta leiate vastava teenusepakkuja privaatsusteatest. Seal leiate ka teavet oma õiguste ja võimaluste kohta, kuidas kaitsta oma privaatsust.

Teenusepakkujate aadressid ja privaatsuspoliitika:

- Google Maps

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa.

Privaatsuspoliitika: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Kasutustingimused: https://maps.google.com/help/terms_maps.html

- Apple Maps

Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, California, USA.

Privaatsuspoliitika: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

Kasutustingimused: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>

- Huawei Maps Kit

Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Iirimaa

Privaatsuspoliitika: <https://www.huawei.com/es/privacy-policy>

Kasutustingimused: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>

Kaarditeenuste kasutamise aluseks on meie lepinguline suhe teiega (IKÜM'i artikli 6 lõike 1 punkt b) ning meie õigustatud huvid (IKÜM'i artikli 6 lõike 1 punkt f) - nimelt meie pakumiste atraktiivne esitamine ja rakenduses loetletud kaupluste hõlpsam leidmine.

4. Millistele teistele vastuvõtjatele me teie isikuandmeid edastame?

4.1 Ülevaade

Lisaks jagudes 3.1–3.13 nimetatud juhtudele edastatakse teie isikuandmeid ilma teie eelneva nõusolekuta ainult siis, kui see on seadusega lubatud. See on nii näiteks juhul, kui:

- meil on õigustatud huvi edastada teie isikuandmeid administratiivsetel eesmärkidel Lidl'i kontserni ettevõtetes ning teie õigused ja huvid oma isikuandmete kaitseks ei kaalu üles IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punktis f sätestatud huvisid

või

- kasutame hoolikalt valitud kolmandaid isikuid volitatud töötajatena, kes on lepingu järgselt kohustunud töötama teie isikuandmeid eranditult meie juhiste kohaselt.

4.2 Edastamine Lidl'i kontsernis

Registreerimisel edastatud andmeid jagatakse Lidl'i kontserni sisestel administratiivsetel eesmärkidel, sealhulgas ühise klienditeeninduse jaoks.

Isikuandmete igasugune edastamine on põhjendatud asjaoluga, et meil on õigustatud huvi edastada andmeid administratiivsetel eesmärkidel meie kontserni piires (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f).

Kui teid suunatakse veebiteenustesse väikmüügi toote ostmiseks, saadame teie toote hinna, kauba numbri ja tehingu ID Lidl'i ettevõtetele teenuse osutamiseks, eelkõige veebiteenustes tehtavate ostude puhul, veebiteenustes õige hinna kuvamiseks, Lidl Plusis õige laoseisu kuvamiseks jne. Asjaomane Lidl'i ettevõtte kasutab neid andmeid omal vastutusel ostulepingu hilisemaks töötlemiseks (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b).

4.3 Edastamine kolmandate riikide vastuvõtjatele

Teatud asjaoludel võib meil olla vaja teie isikuandmeid edastada vastuvõtjatele kolmandas riigis või mitmes kolmandas riigis väljaspool Euroopa Liitu (EL)/Euroopa Majanduspiirkonda (EMP).

Euroopa Komisjon on piisavuse otsusega kinnitanud, et mõnes kolmandas riigis on IKÜM-iga võrreldav andmekaitse tase. Ülevaate kolmandatest riikidest koos piisavuse otsusega leiate [siit](#). Teenusepakujate puhul, mille peakorter asub USA-s, kehtib see ainult siis, kui nad on sertifitseeritud vastavalt EL-USA andmekaitseraamistikule.

Kui piisavuse otsust ei tehta, kindlustame edastamise muude meetmetega. Need võivad olla näiteks siduvad ettevõtte eeskirjad, Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimused, sertifikaadid või tunnustatud käitumisjuhised.

Kui ei ole märgitud teisiti, toimub edastamine kolmandasse riiki kas piisavuse otsuse või mõne ülalnimetatud meetme alusel. Kui teil on küsimusi, võite võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga ([jagu 2](#)).

5. Kui kaua me säilitame teie isikuandmeid?

Kustutame teie isikuandmed või muudame need anonüümseks niipea, kui neid ei ole enam nimetatud eesmärkidel vaja. Üldjuhul säilitame teie isikuandmeid teie Lidl Plusi osalemise aja vältel. Kui olete 24 kuud passiivne või kustutate aktiivselt oma Lidl Plusi konto, teavitame teid ootel olevast kustutamisest. 72 tunni jooksul on teil võimalus uuesti sisse logides kustutamine tühistada. Kui teie andmeid on vaja seadusjärgsete säilitustähtaegade tõttu või juriidiliste nõuete tagamiseks, esitamiseks või jõustamiseks kauem säilitada, säilitame teie andmeid ka pärast konto kustutamist. Säilitamine toimub vaid seni, kuni säilitamine on seadusega lubatud.

Kui kasutate Scan&Go funktsiooni, salvestatakse teie ostukorv 72 tunniks ja seejärel kustutatakse.

Kõik isikustatud andmed, mille te meile klienditeeninduse päringu raames esitate, kustutame või muudame anonüümseks hiljemalt 95 päeva jooksul pärast lõplikku vastust. Kogemused on näidanud, et 95 päeva pärast pole tavaliselt enam järelpäringuid. Kui riivatakse puudutatud isikute õigusi, säilitatakse isikuandmeid kolm aastat pärast lõpliku vastuse andmist, et tõendada, et oleme esitanud igakülgselt teavet ja järginud seadusest tulenevaid nõudeid.

Säilitame logifaile, milles salvestame teie suhtlust Lidl Plusiga (nt registreerimine, parooli lähtestamine jne), kuni 90 päeva.

6. Millised õigused on teil seoses oma andmete töötlemisega?

Vastavalt IKÜM-i artikli 15 lõikele 1 on teil õigus nõuda tasuta teavet teie kohta salvestatud isikuandmete kohta.

Lisaks, kui juriidilised nõuded on täidetud, on teil õigus andmete parandamisele (IKÜM-i artikkel 16), kustutamisele (IKÜM-i artikkel 17) ja töötlemise piiramisele (IKÜM-i artikkel 18). Kui olete meile töödeldud andmed edastanud, on teil õigus andmete ülekandmisele vastavalt IKÜM-i artiklile 20.

Kui andmete töötlemine toimub IKÜM-i artikli 6 lõike 1 esimese lause 1. punkti e või f alusel, on teil õigus esitada vastuväiteid vastavalt IKÜM-i artiklile 21. Kui esitate andmete töötlemisele

vastuväite, jätkatakse seda ainult siis, kui suudame edasiseks töötlemiseks näidata kaalukaid õiguspäraseid põhjuseid, mis kaaluvad üles teie vastupidise huvi. Saate oma vastuväite igal ajal saata aadressile andmekaitse@lidlplus.ee.

Kui andmete töötlemine põhineb IKÜM-i artikli 6 lõike 1 lause 1 punkti a või artikli 9 lõike 2 punkti a kohaselt antud nõusolekul, võite oma nõusoleku igal ajal edasiulatuva mõjuga tagasi võtta, ilma, et see mõjutaks eelneva töötlemise seaduslikkust.

Samuti on teil õigus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele. Vastutab selle liidumaa andmekaitse järelevalveasutus, kus te elate või kus vastutav isik asub.
